

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПРЕМИАЛЬНЫЙ СЕРВИС»

Настоящие Правила содержат условия оказания услуги «Премиальный сервис» Обществом с ограниченной ответственностью «Газпромбанк Автолизинг», ОГРН: 1047796957670, ИНН: 7728533208 (далее – «Исполнитель») Клиенту, заключившему с Исполнителем соглашение об оказании услуги «Премиальный сервис» (далее – Соглашение), и являются его неотъемлемой частью. Заключая Соглашение, Клиент присоединяется к Правилам в целом без каких-либо исключений. Правила в действующей редакции размещены на официальном сайте Исполнителя: <https://autogpbl.ru/contracts/>. Положение настоящих Правил имеет преимущественную силу над Общими условиями лизинга ООО «Газпромбанк Автолизинг», размещенными на официальном сайте лизингодателя <https://autogpbl.ru/>, которые являются неотъемлемой частью заключенных между Исполнителем в качестве лизингодателя и Клиента в качестве лизингополучателя договоров лизинга (далее – Общие условия лизинга). Взамен положений Общих условий лизинга, противоречащих настоящим Правилам, в период действия Соглашения подлежат применению соответствующие положения Правил.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Газпромбанк Автолизинг», ОГРН: 1047796957670, ИНН: 7728533208.

Клиент – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший с Исполнителем Соглашение об оказании услуги «Премиальный сервис».

Личный кабинет Клиента – информационная система, в которую можно перейти по ссылке с сайта Исполнителя (Лизингодателя) <https://my.autogpbl.ru>, представляющая собой персональную страницу Клиента (Лизингополучателя), которая позволяет Лизингополучателю и Лизингодателю осуществлять юридически значимое дистанционное взаимодействие в электронной форме.

Соглашение – Соглашение об оказании услуги «Премиальный сервис».

Услуги – услуги Исполнителя, которые оказывает Исполнитель Клиенту на основании Соглашения, указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам. Услуги оказываются Исполнителем в порядке и на условиях, указанных в Приложении №1 к Правилам с учетом преимущественной силы Правил над Общими условиями лизинга.

Услуга «Премиальный сервис» – услуга Исполнителя, в которую в совокупности входят все Услуги, предусмотренные соответствующем Пакетом (тарифом), указанным в Приложении №1 к Правилам.

Сертификат – является неотъемлемой частью Соглашения и письменным подтверждением Исполнителя, удостоверяющим право Клиента на получение Услуг Исполнителя на абонентской основе в рамках Соглашения об оказании услуги «Премиальный сервис». Сертификат содержит общие положения об Услугах, условие о сроке действия Соглашения, а также наименование (вид) Пакета (тарифа) оказываемых Услуг. Положение настоящих Правил имеет преимущественную силу над положениями Сертификата в части указания наименования и перечня Услуг, при наличии противоречий Сертификата и Правил применяются положения настоящих Правил.

Номер Сертификата – номер на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента Исполнителем при обращении Клиента за оказанием Услуг.

Пакет (тариф) оказываемых услуг/ Пакет (тариф) – перечень Услуг, совокупность условий их оказания (срок, порядок и пр.), в соответствии с которыми Исполнитель оказывает Услуги Клиенту. Виды пакетов (тарифов) указаны в Приложении №1 к настоящим Правилам. Отличие видов Пакетов (тарифов) друг от друга заключается в видах Услуг, их количестве, стоимости, сроках и иных условиях оказания предоставляемых Услуг.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с Соглашением и Правилами Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услугу «Премиальный сервис» согласно Пакету (тарифу), указанному в Сертификате.

2.2. Заключая Соглашение Клиент выражает свое согласие на использование Исполнителем сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Соглашения, в том числе в случае привлечения для его исполнения третьих лиц.

2.3. Заключая Соглашение Клиент выражает свое согласие на направление Исполнителем Клиенту любым способом любой рекламной информации, распространяемой Исполнителем по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

2.4. Клиент, предоставив Исполнителю свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Исполнитель и Клиент заключают Соглашение посредством акцепта Клиентом оферты Исполнителя (далее – Оферта).

3.2. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считается акцепт Клиентом Оферты Исполнителя на заключение Соглашения и настоящих Правил как неотъемлемой части Соглашения. Подтверждением права Клиента на получение услуги «Премиальный сервис» является Сертификат, полученный от Исполнителя в электронном виде.

Активация Сертификата Исполнителем осуществляется в течение одного рабочего дня:

- с даты акцепта Клиентом Оферты (в случае, если на момент акцепта Клиентом оферты Исполнителя на заключение Соглашения между Клиентом (Лизингополучателем) и Исполнителем (Лизингодателем) заключен договор лизинга, по которому имущество передано в лизинг Клиенту);
- с даты передачи имущества в лизинг Исполнителем (лизингодателем) Клиенту (лизингополучателю) хотя бы по одному договору лизинга (в случае, если на момент акцепта Клиентом Оферты между Клиентом (Лизингополучателем) и Исполнителем (Лизингодателем) отсутствует действующий договор лизинга.

В течение одного рабочего дня с даты активации Сертификата Исполнитель передает Клиенту Сертификат, удостоверяющий право Клиента на получение Услуг, оказываемых Исполнителем,

и предусмотренных выбранным Клиентом Пакетом (тарифом). Акцептуя Оферту, Клиент соглашается и принимает условие о том, что датой формирования первичных учетных документов по Соглашению является последняя календарная дата месяца активации Сертификата.

3.3. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения Соглашения и активации Сертификата Исполнителем, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента к Исполнителю. В случае, если Клиент до окончания срока действия Соглашения не обратился за оказанием Услуг, какие-либо обязательства Исполнителя перед Клиентом, вытекающие из Соглашения, считаются исполненными в полном объеме.

3.4. Соглашение действует в течение срока, указанного в Сертификате.

4. ПЕРЕЧЕНЬ, ОБЪЕМ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Содержание и порядок оказания Услуг определяются Пакетом (тарифом), содержание которого указано в Приложении №1 к Правилам.

4.2. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с Пакетом (тарифом) является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Исполнителю, порядок идентификации Клиента указан в п. 5 настоящих Правил. При этом, если у специалиста Исполнителя возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо действительно является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

4.3. Стоимость услуги «Премиальный сервис» зависит от вида Пакета (тарифа) оказываемых услуг за весь срок действия Соглашения (стоимость Соглашения) и указывается в Оферте.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Для получения какой-либо Услуги в рамках Соглашения Клиент обращается к Исполнителю следующими способами:

- звонок на горячую линию Исполнителя по телефону 8 (800) 234-12-34, при этом Клиент обязуется назвать Номер Сертификата и ИНН Клиента;
- письмо на электронную почту по адресу client@gpbl.ru с обязательным указанием в теме письма Номера Сертификата и ИНН Клиента;
- обращение через Личный кабинет Клиента, при этом Клиент обязуется указать Номер Сертификата.

При обращении Клиент сообщает Исполнителю необходимые в соответствии с Правилами сведения. Услуги оказываются в срок, указанный в Приложении №1 к Правилам. Количество обращений Клиента в рамках Соглашения не ограничено и не зависит от количества заключенных между Клиентом и Исполнителем договоров лизинга.

5.2. В случае не предоставления необходимых сведений Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг Клиенту.

5.3. Клиент вправе запрашивать у Исполнителя информация о статусе исполнения его обращения.

5.4. Клиент при наличии нарушений в оказании услуги «Премиальный сервис» письменно информирует Исполнителя о таких нарушениях и имеет право требовать их исправления.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 6.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с положениями действующего законодательства РФ о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Исполнителем.
- 6.2. Акцептуя Оферту на заключение Соглашения и принимая условия настоящих Правил, Клиент:
- предоставляет согласие Исполнителю на обработку Исполнителем персональных данных Клиента путем смешанной обработки (автоматизированными и неавтоматизированными способами), в том числе посредством совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, в целях заключения с Исполнителем Соглашения и исполнения обязательств по нему;
 - Клиент подтверждает, что осведомлен и согласен с тем, что Исполнитель может передавать (предоставлять доступ) Банк ГПБ (АО) (117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, корпус 1) к персональным данным Клиента строго на условиях конфиденциальности в объеме и в целях, указанных в настоящем Соглашении;
 - согласие, указанное в настоящем п. 6.2 Правил, в части обработки персональных данных Клиента действует до его отзыва Клиентом (бессрочно) или до установленного законодательством РФ в области персональных данных момента прекращения Исполнителем обработки персональных данных.
- 6.3. Исполнитель гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Исполнителю, будут использоваться в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Клиент несет все риски, связанные с использованием Сертификата любым третьим лицом, неуполномоченным на такое использование.
- 7.3. Клиент соглашается соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации (включая персональные данные) в устной и письменной форме (включая любые документы и информацию, записанные или сохраненные в виде электронных файлов или на любых иных носителях информации), которая становится известна Клиенту в связи с заключением и исполнением Соглашения (включая факт заключения Соглашения и его условия и любую информацию, предоставляемую согласно его условиям), за исключением информации, которая:
- является или становится доступной неограниченному кругу лиц иначе, чем вследствие нарушения Клиентом условий настоящего пункта Правил;
 - или была известна Клиенту до даты раскрытия ему такой информации или на законных основаниях получена Клиентом после такой даты без нарушения обязательства по соблюдению конфиденциальности, и не раскрывать ее никаким третьим лицам,

за исключением случаев, когда такое предоставление информации (документации) необходимо для реализации и/или защиты прав Клиента, предусмотренных Соглашением, и случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все разногласия или споры между Исполнителем и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила, вносить изменения в перечень Услуг и условия оказания Услуг, предусмотренных Пакетом (тарифом), оказываемых в рамках Соглашения, путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Исполнителя <https://autogpbl.ru/contracts/>. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их опубликования на официальном сайте Исполнителя <https://autogpbl.ru/contracts/>. Все приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемой частью Правил.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить или досрочно прекратить действие Соглашения как в целом так и в части в случае нарушения Клиентом условий Соглашения, либо нарушения Клиентом своих обязательств по любому договору лизинга или иной сделке, заключенной Исполнителем с Клиентом, а также в случае возникновения оснований для расторжения любого договора лизинга или иной сделки, заключенных Клиентом и Исполнителем, либо при возникновении любой задолженности Клиента перед Исполнителем по каким-либо обязательствам, в том числе по уплате неустоек, возмещению убытков, возмещению расходов или потерь Исполнителя. В указанных случаях Исполнитель направляет уведомление Клиенту о приостановлении либо прекращении действия Соглашения на адрес его электронной почты, либо на почтовый адрес, указанный в ЕГРЮЛ, с указанием действий и срока их исполнения, которые может предпринять Клиент для предотвращения и (или) возобновления оказания услуг по Соглашению (устранение причин приостановления). В случае устранения причин приостановления Соглашения Исполнитель вправе в одностороннем порядке возобновить оказание услуг в рамках Соглашения.

Соглашение считается расторгнутым, либо действие его приостановленным, с даты, указанной Исполнителем в уведомлении. Расторжение Соглашения, приостановление, либо возобновление его действия как в целом, так и в части в случаях, указанных в настоящем пункте 9.2 Правил, является правом, а не обязанностью Исполнителя. При расторжении либо приостановлении действия Соглашения стоимость Услуги «Премиальный сервис» возврату не подлежит.

9.3. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Стороны признают юридическую силу документов, направляемых по электронным каналам связи, в том числе направляемых через Личный кабинет Клиента.

Приложение №1
к Правилам оказания услуги
«Премиальный сервис»

ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «ПРЕМИАЛЬНЫЙ СЕРВИС»

1. Пакет (Тариф) «Единый»:

№	Вид Услуги	Условия оказания Услуги	Срок оказания Услуги
1	Персональные консультации по вопросам исполнения договоров лизинга	Выделение персонального менеджера для консультаций по всем вопросам исполнения договоров лизинга в режиме «единого окна». Предоставляется возможность связи по мобильному номеру телефона сотрудника Исполнителя	2 рабочих часа с момента запроса
2	Персональные консультации по вопросам исполнения договора лизинга в части страхования	Выделение персонального менеджера для консультаций по всем вопросам исполнения договоров лизинга в части страхования в режиме «единого окна».	4 рабочих часа с момента запроса
3	Персональное уведомление лизингополучателя: – о необходимости пролонгации страхования предмета лизинга, – о необходимости возврата ПТС/ПСМ/СТС лизингодателю, – о предстоящем лизинговом платеже по договору лизинга	Дополнительное информирование Клиента путем телефонного звонка в случаях: – неоплаты выставленного счета при пролонгации страхового полиса (при оформлении страхования с участием Исполнителя); – об окончании срока предоставления ПТС/ПСМ/СТС лизингодателю после его предоставления в страховую компанию или в целях государственной регистрации; – о предстоящем лизинговом платеже по договору лизинга.	На постоянной основе в течение срока действия Соглашения
4	Приоритетное предоставление бухгалтерских документов	Приоритетная отправка Клиенту бухгалтерских документов в электронном виде в течение первых 3 (трех) рабочих дней месяца, следующего за отчетным. ¹	Не позднее 3 рабочего дня месяца, следующего за отчетным ²
5	Мониторинг штрафов ГИБДД	Услуга «Мониторинг штрафов ГИБДД». Услуга предоставляется на основании Соглашения о мониторинге штрафов ГИБДД между Клиентом и Исполнителем, текст которого изложен в Приложении №2 к Правилам	На постоянной (ежедневно) основе в течение срока действия Соглашения на условиях
6	Приоритетное участие в клиентских мероприятиях, организованных лизингодателем и его партнерами	Приглашение Клиентов, которые приобрели услугу «Премиальный сервис», в первоочередном порядке на мероприятия (при проведении) организованные Исполнителем Лизингодателем и его партнерами: бизнес-завтраки, тест-драйвы, дни открытых дверей и другие. Количество мест ограничено, требуется предварительное согласование участие Клиента.	На постоянной основе в течение срока действия Соглашения

^{1, 2}Срок оказания услуги может быть увеличен в связи с возникновением ошибок в работе системы ЭДО при обмене электронными документами между контрагентами (например, сбой при формировании и выгрузке электронного документа)

Приложение № 2
к Правилам оказания услуги
«Премиальный сервис»**СОГЛАШЕНИЕ О МОНИТОРИНГЕ ШТРАФОВ ГИБДД**

1. Настоящее Соглашение о мониторинге штрафов ГИБДД (далее – Соглашение о мониторинге штрафов) устанавливает правоотношения Исполнителя и Клиента при оказании Исполнителем Клиенту услуги «Мониторинг штрафов ГИБДД» (Приложение №1 к Правилам) в рамках Соглашения об оказании услуги «Премиальный сервис» и является его неотъемлемой частью. Акцептуя Оферту Исполнителя на заключение Соглашения об оказании услуги «Премиальный сервис», Клиент акцептует условия настоящего Соглашения о мониторинге штрафов.
2. В соответствии с Соглашением о мониторинге штрафов Исполнитель обязуется оказать Клиенту (заказчик) следующую услугу (далее - Услуга): осуществлять все необходимые действия по отслеживанию наличия информации о штрафах за административные правонарушения в области дорожного движения при управлении (эксплуатации) Предметом лизинга, наложенных ГИБДД на Лизингополучателя (а равно Лизингодателя, и(или) любых третьих лиц, допущенных к управлению (эксплуатации) Предметом лизинга, сведения о которых предоставляются через официальный сайт ГИБДД (<http://www.gibdd.ru>) (далее - штраф(ы)) либо иные информационные ресурсы (сервисы) по проверке наличия сведений об указанных штрафах, основанные на данных официальной базы ГИБДД.
При оказании Услуги Исполнитель использует номер СТС (свидетельство о регистрации транспортного средства) и государственный регистрационный номер транспортного средства.
3. Услуга предоставляется Исполнителем только при одновременном выполнении Клиентом следующих условий:
 - предоставление Клиентом Исполнителю свидетельства о регистрации транспортного средства (Предмета лизинга);
 - прохождение Клиентом процедуры авторизации в Личном кабинете Клиента (используемая Лизингодателем информационная система, в которую можно перейти по ссылке с сайта Лизингодателя <https://my.autogpbl.ru>);
 - между Клиентом и Исполнителем существует действующий Договор лизинга транспортного средства (Предмет лизинга), на которое выдано СТС (либо штраф наложен до передачи Клиентом прав и обязанностей по Договору лизинга третьему лицу, либо до выкупа Клиентом Предмета лизинга);
4. Услуга оказывается Исполнителем ежедневно (в рабочие дни Исполнителя) и при выявлении Исполнителем информации о наложенном штрафе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения информации направляет сообщение Клиенту о выявленном штрафе в Личный кабинет Клиента с указанием следующих данных о штрафе: дата правонарушения, номер постановления ГИБДД, сумма штрафа, срок для оплаты.
5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуги.

6. Исполнитель не осуществляет действия по установлению причин наличия информации о штрафе на соответствующих ресурсах в случае его уплаты и не осуществляет информирование государственных органов об уплате штрафа.
7. Вознаграждение Исполнителя за оказание Услуги включено в указанную в Оферте Стоимость Услуги «Премиальный сервис» за весь срок действия Соглашения об оказании услуги «Премиальный сервис».
8. Исполнитель ни при каких условиях не возмещает Клиенту сумму штрафа и никакие убытки либо потери, неустойки, исполнительные сборы и т.д., связанные с оплатой штрафа, в том числе в связи с его уплатой по истечении установленного законодательством срока для его уплаты в меньшем размере.
9. В случае прекращения по любым основаниям Соглашения об оказании услуги «Премиальный сервис» прекращается действие настоящего Соглашения о мониторинге штрафов ГИБДД.
10. Заключая Соглашения об оказании услуги «Премиальный сервис», частью которого является настоящее Соглашение о мониторинге штрафов ГИБДД, Клиент подтверждает и согласен, что Соглашение о мониторинге штрафов ГИБДД:
 - не изменяет положения п. 3.3.19 Общих условий лизинга ни в какой его части;
 - не освобождает Клиента (Лизингополучателя) от обязанности по самостоятельному отслеживанию наличия указанных выше штрафов ГИБДД, наложенных при управлении (эксплуатации) Предметом лизинга на Лизингополучателя (а равно Лизингодателя, и(или) любых третьих лиц, допущенных к управлению (эксплуатации) Предметом лизинга);
 - не возлагает на ООО «Газпромбанк Автолизинг» как на Лизингодателя указанную обязанность;
 - не ограничивает Клиента в праве заключить аналогичное соглашение о мониторинге штрафов с иным лицом;
 - Лизингополучатель в соответствии с п. 3.3.19 Общих условий лизинга обязан своевременно оплачивать штрафы в установленные действующим законодательством и Договором лизинга сроки.